

なんでもスマート家

AI が電話を支え、
人は接客に集中する。

SmartCall AI

AI 電話・順番待ち管理システム

 AI が電話対応

 順番待ち管理

 SMS 自動案内

 多言語対応



飲食業界が抱える 3 つの課題

慢性的な人手不足や機会損失が、店舗の成長を妨げています。



人手不足



- 慢性的なスタッフ不足で採用・教育コストが増大
- 少人数運営でサービス品質が低下しやすい

約 70%

の飲食店が人手不足を課題と回答

出典: 帝国データバンク 2023



機会損失



- 電話に出られない時間帯の予約・問合せを取り逃し
- 営業時間外の受付ができず売上機会を逸失

電話 × 時間外

が取りこぼしの主因に



インバウンド対応



- 多言語対応ができず外国人客の問合せを逃す
- メニュー説明や予約対応に時間と負担

5.3 兆円

訪日外国人消費額は過去最高（2024 年）

出典: 観光庁 2024

※ 統計は公的・第三者調査の出典を記載。当社の導入実績値ではありません。

AI が店舗の電話を代わりに受け、順番待ちを管理し、SMS で案内するシステムです。

AI 電話自動応答



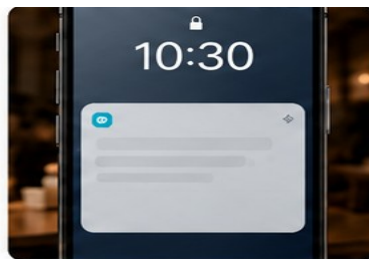
時間外でも自動応答

順番待ち管理



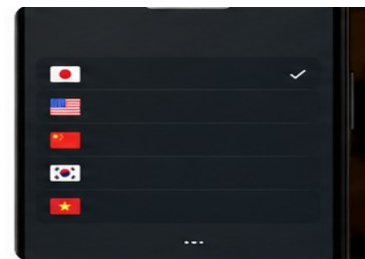
リアルタイムで管理

SMS で順番案内



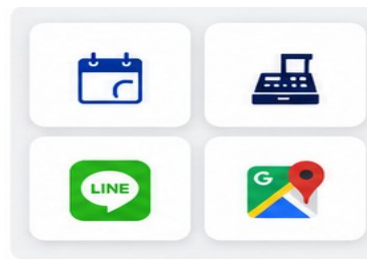
目安時間を自動送信

多言語対応



日英中韓など順次拡大

各種システム連携



予約・POS・LINE 等

電話を受けてからご案内までの流れ

1. AI が自動応答



2. 用件をヒアリング



3. 順番待ちを登録



4. SMS でご案内



5. 接客に集中

※ 24 時間 365 日・営業時間外でも自動受付。待ち状況や履歴は管理画面でリアルタイムに確認できます。

💡 電話を「受ける」だけでなく、順番待ち・SMS 案内まで。電話を売上につなげる AI です。

電話が重なっても、取りこぼしません

クラウド回線だから「話中」なし。すべての通話が記録に残ります。



「話中」になりません

同時に複数の着信があっても、AI がすべて並行して応答します。



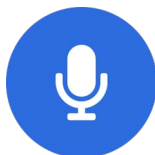
見えない損失をゼロに

話中で切れた電話は記録に残らない、隠れた機会損失を防ぎます。



今の番号はそのまま

店舗番号から転送するだけ。出られない時だけ AI が受ける併用も。



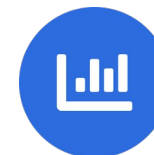
全通話を自動録音

冒頭の録音アナウンス付きで、個人情報保護に配慮した運用です。



会話を全文文字起こし

AI の聞き取り内容と予約登録の結果を、後から文字で確認できます。



管理画面で見える化

着信履歴や同時着信の件数など、導入効果が数字で確認できます。



「出られない」「重なる」「残らない」。電話の3つの死角をなくします。

「待ち」が生む損失を試算してみる

小規模飲食店を想定したモデル試算です。実績値ではありません。



1組あたりの客単価

2,500 円

参照値



来店を諦める割合

15%

仮定値



1日の待ち発生回数

3 回

仮定値



年間営業日数

365 日

仮定値

このモデルでの年間機会損失の試算

待ちが「当たり前」になるほど、見えない損失が積み重なります。

約 **41** 万円／年

※2,500 円 × 15% × 3 回 × 365 日 = 約 41 万円。客単価は業態別の公表データを参照（参考：パブ／居酒屋 約 2,283 円・ディナーレストラン 約 3,201 円〔JF 外食産業市場動向調査ほか〕）。離脱率・待ち発生回数は一般的な仮定値です。店舗の規模・立地・業態により実際の数値は異なります。SmartCall AI はこの損失の低減を目指すものであり、効果を保証するものではありません。



SmartCall AI は、この「見えない損失」を減らすための仕組みです。

はじめての方でも、安心して始めていただけます。



データの暗号化

通信・保存データを暗号化し、不正アクセスを防止します。



個人情報の保護

個人情報保護法に配慮した運用ルールで大切に管理します。



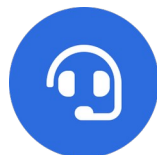
最低契約期間なし

1ヶ月単位でご契約可能。まずは気軽にお試しいただけます。



初期費用を抑えて開始

スモールスタートに対応。規模拡大に合わせて段階導入。



地域密着のサポート

古賀市拠点。電話・LINE・メールで、すぐにご相談可能。



無料デモで事前確認

ご契約の前に、実際に動く様子をデモでご確認いただけます。



初期費用＋月額シンプルな料金。店舗の規模に合わせて調整します。

初期費用

30,000 円

(税込・一括)

シナリオ設計／初期設定／電話番号設定／導入
サポート込み

+

月額（おすすめ）

15,000 円～

(税込／月)

AI 電話応答＋順番待ち＋SMS 通知込み（通話
300 分・SMS100 通目安／超過分は実費）

料金に含まれる主な内容

- ✓ AI による電話自動応答（24 時間 365 日）
- ✓ 順番待ちの受付・待ち状況管理
- ✓ 受付番号・目安時間の SMS 自動送信
- ✓ 管理画面でのリアルタイム確認
- ✓ 電話・LINE・メールでの運用サポート

店舗の規模・座席数・通話量に合わせて柔軟に調整します。 まずは無料でお見積り・ご相談ください。

ご利用までの流れ（最短 1 週間）

1. お問い合わせ



2. ヒアリング・お見積り



3. ご契約・初期設定



4. お試し運用



5. 本格運用・サポート

※ 通話・SMS の超過分は API 実費を申し受けます。月額は最低利用期間なし・1 ヶ月単位。料金・内容は予告なく変更する場合があります。

まずは、無料でご相談ください

電話対応の「困った」を、地域の頼れるプロがまとめてサポートします。

なんでもスマート家

代表 山本 翔太郎



080-9322-8880

受付 9:00 ~ 20:00 / 年中無休



nandemo.smart.0804@gmail.com



福岡県古賀市今の庄 3-2-9-4



LINE でもお気軽にどうぞ

友だち追加で簡単相談



ご相談・出張お見積り 無料



無料相談 お困りごとをお気軽に



デモ・ご提案 実際の動きをご覧いただけます



お見積り ご要望に合わせてご提示



導入・運用開始 最短 1 週間でスタート